

2008 年度中国管理软件行业评选报告

畅享网

本文档所载信息和意见仅供参考。本报告并不提供量身定制的管理信息化咨询建议。报告的撰写并未考虑到企业的具体状况。本报告所探讨的问题可能不适用于所有企业。畅享网建议企业根据自身的状况和目标确定具体的战略措施。

目录

关于本报告	4
致谢	5
第一章：2008 年度管理软件评选综述	6
第二章：2008 年度中国管理软件各领域 TOP10.....	9
ERP	9
定义	9
国内企业资源计划管理软件供应商 TOP10	9
国际企业资源计划管理软件供应商 TOP10	10
畅享网 评论.....	10
CRM	12
定义	12
客户关系管理软件供应商 TOP10	12
畅享网评论.....	12

SCM	14
定义.....	14
供应链管理软件供应商 <i>TOP10</i>	14
畅享网评论.....	14
BPM	16
定义.....	16
流程管理软件供应商 <i>TOP10</i>	16
畅享网评论.....	16
PLM/PDM	18
定义.....	18
产品生命周期管理软件供应商 <i>TOP5</i>	18
畅享网评论.....	18
KM&CC	20
定义.....	20
知识和协同管理软件供应商 <i>TOP10</i>	20
畅享网评论.....	20
EAM.....	22
定义.....	22
企业资产管理软件供应商 <i>TOP5</i>	22
畅享网评论.....	22
BI	23
定义.....	23
商业智能软件供应商 <i>TOP10</i>	23
畅享网评论.....	23
HRM	25
定义.....	25
人力资源管理软件供应商 <i>TOP10</i>	25
畅享网评论.....	25
PM.....	27
定义.....	27
项目管理软件供应商 <i>TOP5</i>	27
畅享网评论.....	27
SAAS.....	28
定义.....	28
SaaS 供应商 <i>TOP10</i>	28
畅享网评论.....	28
远程接入.....	30
定义.....	30
远程接入软件供应商 <i>TOP5</i>	30
畅享网评论.....	30
信息安全	31
定义.....	31
信息安全软件供应商 <i>TOP5</i>	31
畅享网评论.....	31
SOA.....	32
定义.....	32
SOA 企业应用软件供应商 <i>TOP10</i>	32

畅享网评论.....	32
第三章：2008 年度中国管理软件各行业 TOP10.....	34
制造业.....	34
畅享网评论.....	34
制造业管理软件厂商 TOP10.....	35
能源/化工行业.....	36
畅享网评论.....	36
能源/化工行业管理软件厂商 TOP10.....	36
医药行业.....	38
畅享网评论.....	38
医药行业管理软件厂商 TOP10.....	38
房地产/建筑行业.....	40
畅享网评论.....	40
房地产/建筑行业管理软件厂商 TOP10.....	40
快速消费品行业.....	42
畅享网评论.....	42
快速消费品行业管理软件厂商 TOP10.....	42
物流行业.....	44
畅享网评论.....	44
物流行业管理软件厂商 TOP10.....	44
服装/纺织行业.....	46
畅享网评论.....	46
服装/纺织行业管理软件厂商 TOP10.....	46
高科技/电子行业.....	48
畅享网评论.....	48
高科技/电子行业管理软件厂商 TOP10.....	48
汽车行业.....	50
畅享网评论.....	50
汽车行业管理软件厂商 TOP10.....	50
金融/保险/证券行业.....	52
畅享网评论.....	52
金融/保险/证券行业管理软件厂商 TOP10.....	52
服务行业.....	54
畅享网评论.....	54
服务行业管理软件厂商 TOP10.....	54
第四章：单项奖获奖名单.....	56
2008 年度中国管理软件最具知名度企业.....	56
2008 年度中国管理软件最具发展潜力企业.....	56
2008 年度中国管理软件最佳美誉度企业.....	56
2008 年度中国管理软件最受客户信赖企业.....	57
第五章：2008 年度中国管理软件行业百强.....	58
2008 年度中国管理软件行业供应商 TOP100 榜单.....	58
关于畅享网.....	64

关于本报告

《2008 年度中国管理软件行业评选报告》是畅享网主办的“2008 年度中国管理软件行业评选”的成果之一。针对在中国开展业务的公司,包括中国大陆和港、澳、台地区,共评选出 2008 年度中国管理软件供应商 TOP100、2008 年度中国管理软件各领域 TOP10、2008 年度中国管理软件各行业 TOP10、2008 年度管理软件行业最具知名度企业 (3 名)、最具发展潜力企业 (3 名)、最佳美誉度企业 (3 名)、最受客户信赖企业 (3 名)。

评选所涉及的领域涵盖了企业管理软件的各个方面,包括企业资源计划 (ERP)、客户关系管理 (CRM)、供应链和物流管理 (SCM)、业务流程管理 (BPM)、产品生命周期管理 (PLM/PDM)、知识和协同管理 (KM&CC)、企业资产管理 (EAM)、商业智能 (BI)、人力资源管理 (HRM)、项目管理 (PM)、软件即服务 (SaaS)、面向服务架构 (SOA)、远程接入、信息安全共 14 大领域。

所涉及的行业包括制造业、物流行业、服装/纺织行业、快速消费品行业、高科技/电子行业、医药行业、汽车行业、能源/化工行业、房地产/建筑行业、金融行业、服务行业共 11 大行业。

本次评选活动,从 2008 年 9 月至 2008 年 12 月,共历时三个月。

本报告的数据和信息来源是:参选软件厂商所填写的调查问卷;在畅享网的评选专题页面的公开投票;畅享网对管理软件的企业用户的访谈交流;专家评审委员会的专家经验。

本报告中对各领域专业名词的内涵界定,由畅享网结合行业惯例、该名词的历史、各方人士的看法以及行业趋势给出。本报告中的评述,由评审委员会专家和畅享网根据对该领域和该行业所了解的信息和洞察力给出。

致谢

本次评选活动及报告生成，是在诸多畅享网和业内同行一如既往的支持下做出的。

我们要感谢负责本次活动策划、组织和联络的全体畅享网同事：白桂香、程艳玲、范磊、宋永刚、朱洪涛、赵婷、王丹、姜玲、张赛静、穆琳琳。正是因为他们对客户需求的独到把握、积极认真的工作态度，2008年的中国管理软件评选活动才又一次取得了成功！

我们要感谢为本次活动提供建议和信息的业内同行：白若冰、包晓春、卜向红、蔡碧、蔡芳、蔡红城、蔡文卿、查翌、柴冬海、陈风涛、陈剑永、陈双、陈艳琳、陈仪珊、陈源瀚、陈云然、崔小波、冯喆、高凌燕、龚伟豪、顾倩、郭未换、何敏、何颖、洪布坤、黄炜、黄笑冰、姜晓丹、蒋明炜、金卓君、李海燕、李亮、李炜、梁灵芝、梁彦、廖惠娟、林时东、林玉煌、刘海燕、刘山池、刘思源、卢芳、卢力、卢威胜、栾润峰、马慧、马苏明、缪青、莫晓平、农家庆、潘文艺、尚世杰、邵颖、沈国康、沈莎、沈宇豪、宋国良、苏克东、孙嘉玉、唐珂、唐玲、陶亦敏、王冠雄、王国红、王海英、王南飞、王乌宁、卫欣、谢亿民、谢赞恩、徐小健、许建刚、严冬梅、阳皓、杨宝刚、杨光、杨文静、杨雪兰、袁锋、张德政、张杰、张军飞、张莉媛、张炜光、章海东、章勇、赵熙、郑婷婷、郑雨林、郑植、周莉、周琳、周萍、周怡秀、朱剑、朱金萍、朱敏、朱庆华、邹礼平等。

我们要感谢孟凡强、程艳玲、范磊、宋永刚、王丹、姜玲、张赛静、穆琳琳、占珊和石英在报告的撰写过程中的资料整理和编辑工作。

感谢本次活动的网站技术及美工支持：崔震、刘江、吴鹏天、朱正平、周昱、胡晓航。

感谢支持本次评选活动的众多媒体和机构：新浪科技、比特网、IT168、赛迪网、希赛网、MBT、天极网、支点网、CAD世界网、客户世界、CTI论坛、价值中国、IT专家网、ERP世界网、CIOage、51CTO、项目管理联盟、E-works、CIO时代网、51CallCenter等。

第一章：2008 年度管理软件评选综述

通过对本次对2008年中国管理软件行业所进行的调查，发现：

- 1. 行业集中度** 图1的数据表明，前十名企业的总销售额占前100名的总销售额的比重从07年的67%增加到08年的69%，前二十名的总销售额占前100名的总销售额的81%。这说明，中国管理软件行业的行业集中度很高，并且有进一步集中的趋势。与2007年的调查数据相比，行业集中度有小幅度增加。

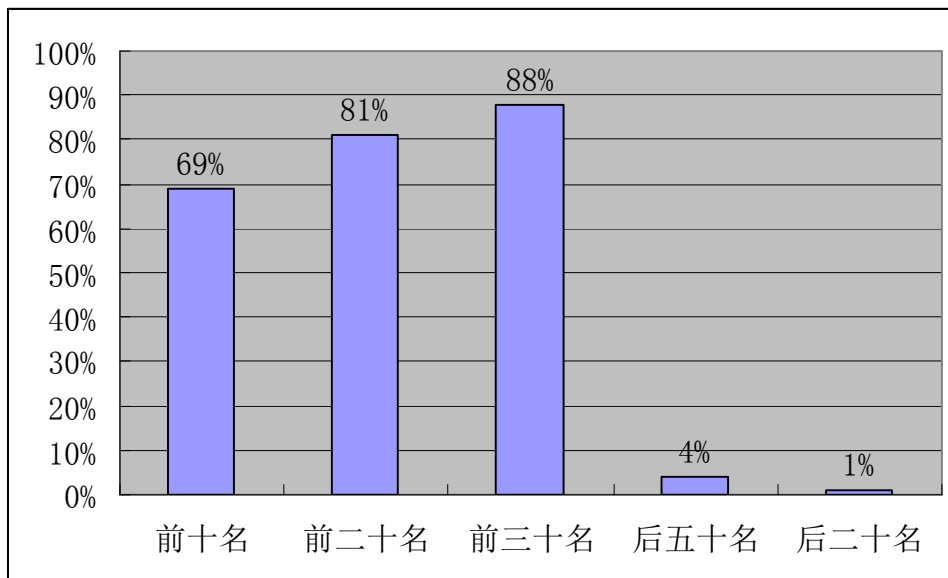


图1：位于前列和后列的公司占TOP 100总销售额的比例（来源：畅享网）

- 2. 国际公司和国内公司** 在Top 100中，国内公司在数量上占62%，在总销售额上占57%。与2007年的调查数据比较，国内软件公司进入TOP 100的企业数量及其销售额稳中有升。

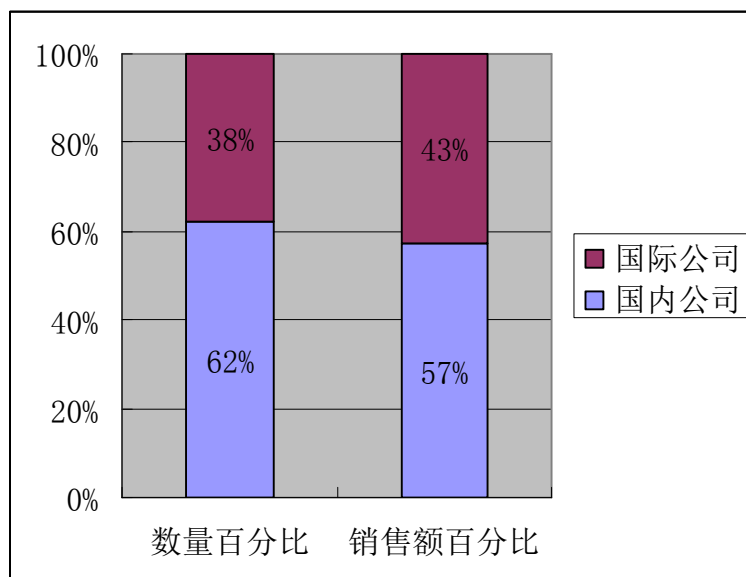


图2：国内公司和国际公司的数量和销售额占TOP 100的比例（来源：畅享网）

3. **利润水平** 由于战略定位偏差、人力和销售成本高、竞争激烈、用户能体验到的价值偏低、管理水平偏低等原因，中国管理软件行业的平均利润水平偏低，受08年下半年的经济走势影响，缺乏核心竞争力并单纯依靠成本优势的软件企业经营情况堪忧，这对从业者和管理软件行业发展已经造成不良影响。
4. **行业成熟度** 伴随着中国市场经济的发展，中国管理软件市场一直快速发展，但总体来说，行业成熟度偏低，表现在：大量的不正常价格竞争、管理水平普遍偏低、中小型软件公司占多数等。图3的数据表明，后五十名的软件公司的销售额占TOP 100总销售额的比重为4%，后二十名的软件公司的销售额占TOP 100总销售额的比重为1%，与2007年相比有进一步下滑。

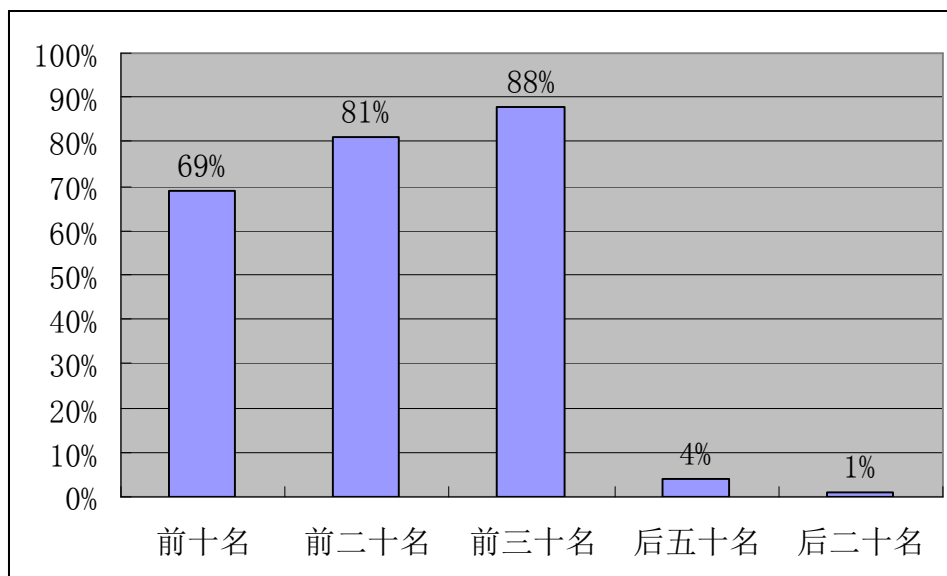


图 3：位于后列的公司占TOP 100总销售额的比例（来源：畅享网）

5. **产品** 2008年里，各管理软件商的产品研发和市场推广速度很快，呈现蓬勃发展的良好态势。另一方面，在部分领域内，由于管理理念和软件模型的高度同质化，在部分领域内缺乏差异化产品。一个公司开发的产品可以被快速复制。中国管理软件行业迫切需要创新。但在相对成熟的软件领域，如ERP、知识和协同、物流和供应链等领域，领先的中国本土软件公司逐渐走过了产品模仿阶段，在产品理念和产品设计方面，成立了专门的业务研究和应用研究部门，在探讨中国特色的管理模式和软件需求的问题上，走出了属于自己的创新之路。
6. **用户成熟度** 中国企业能感受到的价值及对应用软件需求的成熟度在不同领域存在很大的差异。ERP是应用早而相对成熟的领域。而知识和协作系统、人力资源管理系统等是快速发展的应用领域。用户价值和需求的成熟度，又反过来影响企业和政府用户的系统选型及应用过程。而随着对IT建设的理解程度和IT应用程度的不断加深，国内企业用户在IT投资和系统选型方面逐渐理性成熟。经历了08年度特别是下半年的整体经济走平之后，未来一段时间内，用户的IT投入也将进入更加理性的阶段，管理软件所带来的价值与ROI将更直接地左右用户的选择。
7. **SOA架构的成熟与应用落地** 随着金蝶、用友的介绍，SOA已经不再是中间软件厂商和国际软件巨头的专利。越来越多的管理软件产品和解决方案，如用友倾力打造的U9，是基于SOA的架构设计开发，或者迁移到基于SOA的架构上。在系统的灵活性、可扩展性、平台化、用户体验、集成性方面，获得了很大提高。由于更多管理软件厂商的参与和关注，SOA也不再是空中楼阁，更多成熟的应用贴近用户，并实现落地。

8. **SaaS与移动商务的兴起** 互联网行业的发展与明星企业的成功，给中国软件公司以业务模式创新的启发。领先的本土软件公司或者创业者推出了基于互联网的软件服务。但在收入和利润状况方面，基本上还处于投入和亏损状态。传统老牌的软件公司纷纷跟风，试水SaaS。尽管盈利模式还不够清晰，用户接受度也还不高，但是基于互联网的企业应用是大势所趋。SaaS方兴未艾，而在互联网平台的基础上，移动平台上的企业应用与移动商务的兴起将会带动SaaS之后又一波软件革命的风潮，并促进管理软件业的又一轮洗牌。
9. **行业解决方案提供商的壮大** 管理软件商的竞争，已经不再局限于ERP领域，用户需要更加精确、专业的软件及咨询服务，需要更加专业化的管理软件。专注于行业的软件公司能为客户提供更个性化、精确、适合用户的解决方案。而更多的行业解决方案提供商由于贴近用户和行业，也正在开辟属于自己的蓝海市场。

第二章：2008 年度中国管理软件各领域 TOP10

ERP

定义

企业资源计划，由英文 Enterprise Resources Planning 翻译而来，简称为 ERP。它包含管理思想、软件产品、管理系统三个层面的涵义。发展至今，ERP 系统是对企业的采购、库存、销售、生产计划、物料、车间、质量、成本、应收帐款、应付帐款、总帐、现金、项目等进行统一的、集成管理的信息系统。

国内企业资源计划管理软件供应商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国企业资源管理软件商 Top10（国内）排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
用友	 客户信赖的长期合作伙伴	ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
金蝶	 金蝶·企业管理专家	ERP、CRM、HRM、SCM	www.kingdee.com
浪潮通软		ERP	www.inspur.com
博科资讯	 创造和谐管理 提升客户价值	ERP、SCM、BI	www.bokesoft.com
明基逐鹿		ERP、HRM、KM&CC	www.benqguru.com
金算盘软件		ERP	www.eabax.com
北京机械工业自动化研究所	 北京机械工业自动化研究所	ERP	www.riambsoft.com
台湾天心		ERP、ERP II	www.sunlike.com
明源软件		ERP、CRM、PM	www.mysoft.com.cn
正航软件		ERP	www.chixm.com.cn

国际企业资源计划管理软件供应商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国企业资源管理软件商 Top10（国际）排名如下（排名部分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
Oracle 中国		ERP、CRM、SCM、BI、HRM	www.oracle.com/global/cn/index.html
Infor		ERP、SCM、EAM	www.infor.cn
微软 Dynamics		ERP、CRM、SCM、PM	www.microsoft.com/zh/cn/default.aspx
SoftBrands		ERP	www.softbrands.com
中华网软件		ERP、CRM、HRM	www.cdcsoftware.com.cn
QAD		ERP	www.qad.com.cn
Sage		ERP、CRM、BI	www.sagesoft.cn
Epicor		ERP、SCM	www.epicor.com
IFS		ERP、EAM	www.ifsworld.cn

畅享网 评论

对2008年的中国ERP软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 目前全球正处于金融风暴中，不少海外企业都乘机并购对自己业务发展有利的企。由于金融危机的影响，现在的并购价格比此前要便宜不少。而在全球软件行业，并购一直是大企业谋求做大做强的捷径之一，包括甲骨文、SAP、IBM、微软等全球软件巨头都为了扩大自己的业务领域以及市场份额不断并购。对国内ERP软件厂商来说，2008年发生的并购沿两个方向展开：一是通过并购进一步完善产品线，并购将有效地弥补他们单一产品方面的短处；二是通过并购完善行业应用，实现行业市场的扩张。用友软件、神州数码等软件企业已着手并购事宜，扩张速度相当迅速。而在金融危机面前，一些小规模的国内软件厂商也遇到了融资困难等问题。
- 2. 产品** ERP软件更加注重个性化，不再追求大而全，而更趋于灵活、实际和用户导向。针对不同的公司开发风格各不相同的系统，新的模块化软件 and 专业化软件应运而生。针对具体的用户市场对软件预先“剪裁”推出针对特殊市场的ERP软件产品，使ERP产品更专业化和行业化，这种趋势说明制造软件覆盖领域的扩张，使ERP已经走出制造业，在能源、电讯和其它行业寻找更加广阔的市场。国内市场的用户，尤其是中型和小型用户越来越希望采用一站式的整体解决方案，有一部分用户尤其是大型企业，则采用整体解决方

案加细节专业管理的方式。同时，行业应用软件尤其是制造、能源、流通、金融等行业信息化的升级成为软件市场新的热点，新的行业应用正在形成新的内需市场。

前几年，SOA概念的提出，只是给出了ERP软件发展的一个方向。08年，众ERP厂商在统一的SOA框架下重新整理自己的产品，围绕SOA建立起一条新的产业链。生态链的建立需要各大厂商紧密合作，而在合作之中底层平台的选择至关重要，能够让更多的合作伙伴加入到自己所搭建的生态链中，就意味着更多的市场机会、更多的应用，所以各大厂商都不遗余力地推动生态链的建立，同时围绕SOA平台重新架构渠道模式。

- 3. 应用** 为解决企业在信息化建设中各个系统之间出现“断流”现象，大多公司的ERP系统考虑实现与客户关系管理系统、电子商务、供应链系统、产品数据管理系统、制造执行系统、 workflow 管理系统、企业知识门户以及协同商务等系统的整合。另外，08年来，SaaS产品出现了爆炸性的增长，不过，对于SaaS ERP，用户的需求远没有这么强烈。当谈到取代现有的ERP系统时，用户们态度很谨慎并且进展缓慢，这主要是因为ERP系统对于企业的正常运营至关重要。

CRM

定义

客户关系管理，由英文 Customer Relationship Management 翻译而来，简称为 CRM。它包含管理思想、软件产品、管理系统三个层面的涵义。作为大型的管理系统，它对企业客户、销售队伍、市场活动、销售线索、销售机会、服务请求、服务响应等进行管理。它与 ERP、分销系统、网上订单、网上服务等有着紧密的联系。

客户关系管理软件供应商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国客户关系管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
Oracle 中国		ERP、CRM、SCM、BI、HRM	www.oracle.com/global/cn/index.html
用友		ERP、CRM、HRM、SCM	www.ufida.com.cn
立友信		CRM	www.mycrm.com.cn
金蝶		ERP、CRM、HRM、SCM	www.kingdee.com
微软 Dynamics		ERP、CRM、SCM、PM	www.microsoft.com/zh/cn/default.aspx
明源软件		ERP、CRM、PM	www.mysoft.com.cn
合力金桥软件		CRM	www.hollycrm.com
源天软件		CRM、BPM、KM&CC、HRM、PM	www.vissionsoft.com.cn
翱扬信息		CRM、KM&CC	www.gsschina.com

畅享网评论

对2008年的中国CRM软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 2008年，CRM开始走上成熟期。面向中小型企业的CRM产品将开始占据国内CRM主流市场。国外CRM供应商结合咨询商提供的服务正在占据越来越大的、具有绝对优势的份额；而且，还有更多的行业解

决方案也在行业细分市场站稳脚跟。国内CRM市场的服务比重越来越高,尤其是咨询方面的份额开始增加;而随着几项并购和业务转型,国内专注于CRM的厂商越来越少。

- 2. 产品** 许多软件厂商对于SaaS CRM的应用都趋之若鹜,并且用户的需求也像潮水一般涌来。传统预置软件生产商,包括微软、Salesforce都在极力宣传SaaS产品。国内也涌现出XToolsCRM、友商网在线会计、ShopEx等在线企业软件等产品。

超出典型CRM定义的范畴,拓展到企业的财务、成本、库存、分销、呼叫中心、企业门户等其他领域,与其它业务系统实现无缝集成融合。技术无线化,随时随地实现无线网络化营销管理。

国外一些主流CRM商软件正积极利用现代手机移动技术,CRM的移动销售管理、无线掌控将可信手拈来,随时随处可行。

- 3. 应用** 客户的需求越来越个性化,如何结合平台提供个性化服务?如何结合服务合作伙伴联合提供更全面的服务?如何更好的深入行业解决方案?这是一些摆在CRM厂商面前的问题。08年CRM在金融、能源、电信、制造、流通、政府等领域有很好的表现,在咨询服务、网络科技、商业贸易等行业也有渗透。







SCM

定义

供应链管理和物流管理的内涵和边界有多种论调。在本次评选中，对供应链和物流管理的界定为：电子市场（拍卖、业务流程集成、交易数据交换）、网上采购（采购管理、产品管理、内容管理）、订单处理（订单管理、信用管理、支付处理）、供应链执行（仓库/库存管理、运输管理，或物流管理）和供应链计划。

供应链管理软件供应商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008年中国供应链管理与物流软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
Infor		ERP、SCM、EAM	www.infor.cn
博科资讯		ERP、SCM、BI	www.bokesoft.com
唯智		SCM、BI	www.vtradex.com
用友		ERP、CRM、HRM、SCM	www.ufida.com.cn
金蝶		ERP、CRM、HRM、SCM	www.kingdee.com
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
Oracle 中国		ERP、CRM、SCM、BI、HRM	www.oracle.com/global/cn/index.html
微软 Dynamics		ERP、CRM、SCM、PM	www.microsoft.com/zh/cn/default.aspx
JDA Software		SCM	www.chinese.jda.com
曼坦软件		SCM	www.manh.com

畅享网评论

对2008年的中国供应链和物流管理软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 由于降低成本及精细化管理的内在要求，企业在供应链和物流管理软件上的投资在逐步增加，带动了供应链和物流管理软件市场的快速发展。总体上看，这个领域软件商的赢利情况良好，有大量的市场机会。

2. **产品** 供应链和物流管理软件同其管理理论、管理模型、企业实践一样，仍处于起步阶段。市场上软件的定位、应用架构、功能、行业专注等呈现百花齐放的格局。当前行业的总体情况是软件供应商经验积累时间较短、产品零散。很多公司都以成为综合性供应链管理提供商为目标，把完善产品作为当前的产品研发任务。
3. **应用** 在走过了标准化、简单化的供应链和物流软件初级发展阶段后，供应链和物流软件的行业应用正在逐步深化。在各垂直行业中，SCM软件的投资主要集中于制造业和流通业。当前，用户对供应链和物流管理软件的认识在不断成熟，在选择SCM软件时更加务实，对服务的需求也日趋多样。但总体而言，目前真正建设了完整的SCM系统的企业并不多，用户对供应链和物流管理软件的经验仍很缺乏，市场的普及还需一个过程。

BPM

定义

流程管理，英文为 Business Process Management，简称为 BPM。在本次评选中，对流程管理软件的基本界定为流程描述与发布、 workflow、表单处理和权限控制。

流程管理软件供应商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国流程管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
Ultimus		BPM	www.ultimus.com.cn
IDS Scheer 中国		BPM	www.ids-scheer.com.cn
源天软件		CRM、BPM、KM&CC、HRM、PM	www.visionsoft.com.cn
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
IBM		BPM、BI、EAM	www.ibm.com.cn
西安协同		KM&CC、BPM	www.synsoft.com.cn
东兰		BPM	www.dltech.com.cn
K2		BPM	www.k2.com
炎黄盈动		BPM	www.actionsoft.com.cn
乔篷信息		BPM	www.bpmflow.com.cn

畅享网评论

对2008年的流程管理软件行业，本次调查发现：

- 市场** 流程管理软件在概念上的兴起，是近四五年的事，如今已经成为发展速度最快的软件市场之一。当前，BPM市场正在整合，大型企业级软件厂商正在取代小型专业厂商，以提供更全面的BPM管理系统。

2. **产品** 市场上的流程管理软件产品主要分为三类：第一类流程管理软件是以流程的描述和发布为主，如 Visio、ARIS；第二类流程管理软件是运作ERP之外的流程，一般与业务、文档、计划、项目管理等结合；第三类为传统的OA类，以文档的流程流转为主。
3. **应用** BPM正越来越多地被应用到跨越多个应用程序的流程管理中。由于单独的流程管理软件对业务部门用户的接受度有限，那种与业务相结合，将工作流与文档、项目、业务表单、商业智能、SOA等结合起来的產品，在企业应用的范围更加广泛。

PLM/PDM

定义

产品生命周期管理，由英文 Product Lifecycle Management 翻译而来。从信息系统的角度来看，产品生命周期管理软件产品的常见模块有产品数据管理、协同产品设计、产品组合管理、客户需求管理。

产品生命周期管理软件供应商 TOP5

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国产品生命周期软件商 Top5 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
达索		PLM	www.3ds.com/cn
Siemens PLM Software		PLM	www.ugs.com.cn/index.aspx
PTC		PLM	www.ptc.com
山大华天		PLM、PDM	www.hoteamsoft.com/plm
艾克斯特		PLM、CAD	www.extechplm.com

畅享网评论

对2008年的中国产品生命周期管理软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 目前，PLM市场上慢慢呈现的格局是：低端厂商在往高端走，高端厂商也往低端走。在国内市场，高端市场一直由国外巨头占据，中端市场以国内产品为主。慢慢地，这两者互为融合，当然，这里的竞争也日益加剧。中国PLM市场的前五名约占64%的市场份额，而前十名约占80%的市场份额。在CAD领域，西门子PLM、达索系统、PTC、SolidWorks、Solid Edge公司几乎已经垄断该市场；在PDM市场，西门子PLM、PTC和达索系统稳固地占有前三名的位置；在CAE市场，安世亚太异军突起，成为中国CAE市场的领导厂商；在CAM市场上，西门子PLM无疑仍然是领导厂商；在MPM市场，企业的选择只有西门子PLM、达索和PTC；CAPP市场是国内厂商的天下。国内厂商任重而道远。
- 2. 产品** 中国制造业现在正处于一个从规模到产品创新和提升产品质量的转型过程中。在这个过程中，为创新提供动力的PLM具有很大的发挥空间。另外，中国制造业对信息化投资的心态和决策水平已经走过盲从厂商的初期阶段，这也必然促使PLM厂商更加完善他们的产品，更符合客户的需要。

3. **应用** 随着中国制造业的发展及国家层面对自主创新政策的支持，PLM市场及与产品研发管理相关的需求将快速增长。用户对此的认知度也越来越高，行业细分下，与企业已有的ERP、MES实现良好集成的PLM应用是未来一段时间的重要方向。

KM&CC

定义

知识和协同管理的内涵和边界有多种论调。在本次评选中对知识和协同管理软件的界定为：文件管理、电子社区、电子邮件、群件、讨论组、实时消息、P2P 应用、专家定位系统、工作流、内外网站的内容管理、搜索引擎和全文检索、知识挖掘、知识库联网、eLearning。

知识和协同管理软件供应商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国知识和协同管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
金和软件	 金和软件 JinherSoftware	KM&CC	www.jh0101.com
明基逐鹿	 Benq 明基逐鹿	ERP、HRM、KM&CC	www.benqguru.com
源天软件	 Visionsoft 高效协同 直达目标	CRM、BPM、KM&CC、HRM、PM	www.visionsoft.com.cn
蓝凌	 Landray 蓝凌 知识管理专家	KM&CC	www.landray.com.cn
Exact China	 Exact	KM&CC	www.exactsoftware.com.cn
西部世纪	 WESTERASOFT 西部世纪软件	KM&CC	www.forp.cn
泛微	 泛微 eaver	KM&CC	www.weaver.com.cn
用友致远	 UFIDA 用友致远	KM&CC	www.seeyon.com
西安协同	 协同软件 SYNCHROSOFT	KM&CC、BPM	www.synsoft.com.cn
劼扬信息	 GSS Galaxy Software Services Online 劼扬信息科技	CRM、KM&CC	www.gsschina.com

畅享网评论

对2008年的中国知识和协同管理软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 知识和协同管理软件市场基本走过了市场的培育期，但国内的知识管理还处于比较初级的水平，国内企业实践知识管理还处于起步阶段，远不成熟。不过，越来越多的企业已经不满足于热烈的概念讨论，而是转向脚踏实地的实践。
- 2. 产品** 因为处于市场的早期，现在的知识与协同管理软件尚以标准功能为主，部分软件公司的行业解决方案也是以标准功能进行配置和简单开发实现的。但领先的公司已在已有客户案例的基础上，推出与行业的具体业务密切结合的行业方案。
- 3. 应用** 国内软件公司在知识与协同管理领域的优势在于，他们了解知识工作者的工作习惯和用户应用习惯，理解中国企业文化。但是，由于微软、IBM、甲骨文等国际软件巨头的加入，国内知识与协同管理市场争夺战正愈演愈烈。
- 4. 内容** 内容是知识管理的核心环节。企业和政府机构在构建了文档和办公系统后，如何向用户提供丰富的、与业务关系密切的、用户乐于使用的内容，成为关注的重点。像KNET这种商务知识和情报供应商，成为下一个热点。






EAM

定义

企业资产管理，由英文 Enterprise Asset Management 翻译而来，简称 EAM。是用信息技术对企业的生产型资产进行管理。EAM 的常见功能有：资产台帐管理、工作管理、维护库存及跟踪材料活动、采购管理、检测管理等。

企业资产管理软件供应商 TOP5

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国企业资产管理软件商 Top5 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
IBM		BPM、BI、EAM	www.ibm.com.cn
Infor		ERP、SCM、EAM	www.infor.cn
IFS		ERP、EAM	www.ifsworld.cn
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
海顿		EAM	www.ushayden.com

畅享网评论

对2008年的中国企业资产管理软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** EAM市场总体上处于待开拓期，由于中国庞大的基础设施及其带来的配套建设，给EAM产品带来广泛的机会，而且将持续下去。信息化程度高、IT基础设施多的机构开始引入IT设备管理的软件。可以预见，在未来一段时间内，EAM都将处于平稳良好的发展阶段。在EAM领域，国际厂商占据了大部分的市场。国际产品的重点在于功能深化和行业化。但国内厂商在08年表现优越，逐步从电力等EAM的核心行业入手，慢慢蚕食国外厂商的市场份额。
- 2. 产品** 处于市场领先地位的ERP厂商，逐步向EAM软件渗透。与专业的EAM产品相比，他们的EAM具有与ERP集成的优势。ERP与EAM的融合日趋加强，EAM作为独立的产品概念和领域有消失的趋势。EAM产品的使用范围逐步跨出企业内部，将外部的合作伙伴纳入进来。
- 3. 应用** 过去的EAM大多通过欧美厂商基于RCM发展而来，而进入08年，基于RBM的EAM开始日趋得到国内用户的关注。降低风险是未来EAM应用的一个重要方面。

BI

定义

商业智能由 Business Intelligence 翻译而来，简称 BI，是用信息技术收集、管理和分析结构化和非结构化的商务数据和信息，创造并累积商务知识和见解，改善商务决策水平。从信息系统的角度来看，它包括如下的工具集合：用户查询和报表工具、OLAP 工具、数据挖掘工具、数据仓库、ETL 工具、元数据管理工具。

商业智能软件供应商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国商业智能软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
Oracle 中国		ERP、CRM、SCM、BI、HRM	www.oracle.com/global/cn/index.html
SAS		BI	www.sas.com.cn
IBM		BPM、BI、EAM	www.ibm.com.cn
Sage		ERP、CRM、BI	www.sagesoft.cn
博科资讯		ERP、SCM、BI	www.bokesoft.com
金捷冠		BI	www.firstbi.com/default/default.asp
Sybase		BI	www.sybase.com.cn
唯智		SCM、BI	www.vtradex.com
科加诺		BI	www.commit-info.com

畅享网评论

对2008年的中国商业智能管理软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 过去两年BI全球市场经历了多次大型并购。领先的ERP厂商通过并购或者研发，促进了BI技术的整合，基于ERP、供应链等软件拓展商业智能市场，向客户提供整合的解决方案。独立的BI全线产品供应商逐渐减少，幸存的多为提供BI部分产品和功能的专业性BI厂商，这些厂商需要明确自身特色技术和客户定位，才能持续生存和发展下去。

2. 产品 在企业现有的应用系统中，如财务、人力、销售等系统中嵌入BI组件，使普遍意义上的事务处理系统具有BI特性，而不把BI作为单独功能独立出来。尤其在面向中小企业用户的企业管理软件方案中，ERP、CRM厂商会将BI功能和模块嵌入到原有的ERP或CRM系统中。

SOA架构独有的特点充分满足企业在BI解决方案上高效、可靠、灵活的需求，可以协助企业挖掘出BI部署的价值。越来越多的BI厂商开始考虑用SOA来简化集成BI。

3. 应用 总体来说，BI在中国的应用水平还处于初级阶段。这表现在：供应商和开发实施商提供的解决方案总体来说成熟度不够；用户对BI技术及应用规律的认识水平较低；大多企业的BI应用限于报表层面，深层的、智能型的应用很少。但总体上BI与业务的结合越来越深入。

HRM

定义

人力资源管理，是 Human Resource Management 的简写，简称 HRM。人力资源管理系统的常见功能是：职位管理、招聘管理、培训管理、薪酬福利、绩效管理、能力素质模型、考勤管理等。

人力资源管理软件供应商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国人力资源管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
金蝶		ERP、CRM、HRM、SCM	www.kingdee.com
中华网软件		ERP、CRM、HRM	www.cdcsoftware.com.cn
东软集团		ERM、HRM	www.neusoft.com
用友		ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
明基逐鹿		ERP、HRM、KM&CC	www.bengguru.com
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
源天软件		CRM、BPM、KM&CC、HRM、PM	www.visionsoft.com.cn
Oracle 中国		ERP、CRM、SCM、BI、HRM	www.oracle.com/global/cn/index.html
万古科技		HRM	www.vgtech.com.cn
克罗诺思		HRM	www.kronos.com/china/Index-C H.htm

畅享网评论

对2008年的中国人力资源管理软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 国内劳动立法的逐步完善把人力资源管理推上更为重要的舞台。新的经济法律环境下，企业对人力资源管理软件提出了更高和更为迫切的需求。人力资源部门不再是技术的门外汉或奴仆，信息技术在人力资源工作领域中得到了更加广泛的应用。
- 2. 产品** 人力资源管理系统突破传统人事管理的封闭模式和局限，即着重事务及行政管理工作(薪资发放、出勤管理、人事考核、基本人事数据管理等)，转而谋求从事在组织整体策略下与组织策略的整合，注重竞争策略的计划性作业和战略性人力资源管理。强调结合公司营运策略协助组织变革、建立企业文化进而创造竞争优势。高端客户对于战略人力资源管理、集团人力资源管理的需求也将越加明显。
- 3. 应用** 由于劳工权利意识的高涨、就业安全体系和劳动合同法的普及，人力资源管理的直接、间接费用（如补偿金、退休金）及外围成本不断地提高，人力资源外包、SaaS模式下的HR软件相继出现。同时，随着新《劳动合同法》的运行，各大HR软件对新《劳动合同法》下的企业人力资源管理难度和风险做出了及时的调整 and 适应。

PM

定义

项目管理，是英文 Project Management 的缩写。项目管理软件的功能包括：成本预算、控制、合同管理；制定计划、资源管理及排定任务日程；项目团队沟通与协作管理；监督和跟踪项目。

项目管理软件供应商 TOP5

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国项目管理软件商 Top5 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
普华科技	 上海普华科技发展有限公司 Shanghai Power Science & Technology Co., Ltd.	PM	www.p3china.com
明源软件	 Mysoft 明源®	ERP、CRM、PM	www.mysoft.com.cn
微软 Dynamics	 Microsoft Dynamics	ERP、CRM、SCM、PM	www.microsoft.com/zh/cn/default.aspx
用友	 UFIDA 用友 客户信赖的长期合作伙伴	ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
源天软件	 Visionsoft 高效协同 直达目标	CRM、BPM、KM&CC、HRM、PM	www.visionsoft.com.cn

畅享网评论

对2008年的中国项目管理软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 大范围应用项目管理软件的行业主要是能源（如水电、火电和核电等）、交通、化工、钢铁、设计或研究机构、项目型制造企业、房地产/建筑行业等。尽管在08年奥运会后，部分地区的大型基建项目进度放缓，但项目管理软件在中国的应用空间依然特别的巨大。
- 2. 产品** 在应用功能层面，项目管理的九个域皆有不同的产品支持。目前尚无单独的项目管理工具将九个域、过程、项目核算集成地管理起来。项目核算与项目管理的集成要靠开发接口。授权、即时通讯、知识管理、 workflow 控制是项目管理软件的发展热点。进入08年，全面预算管理也是一个十分值得关注的领域。
- 3. 应用** 总体来说，国内的项目管理软件应用状况并不理想，主要原因是产品的成熟度偏低、软件提供商对项目管理的理解偏弱、缺乏定制需求的开发能力以及完整的软件实施服务能力；企业方项目管理基础薄弱、急功近利、缺少高层的推动等也经常是造成应用效果不佳的原因。

SaaS

定义

SaaS是Software-as-a-service（软件即服务）的简称，通过网络提供软件服务。客户通过互联网使用软件的所有功能，而软件及相关硬件的安装、升级和维护都由服务商完成，客户付费租用来管理企业的经营活动。

SaaS 供应商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008年中国 SaaS 软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
阿里软件		电子商务、SCM、HRM	www.alisoft.com
WebEx		在线会议	www.webex.com.cn
用友		ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
友商网		财务管理、SCM、CRM	www.youshang.com
亿禧网		ERP	www.72ec.com
XtoolsCRM		CRM	www.xtools.cn
Salesforce		CRM	www.salesforce.com/cn
聚网通		电子商务	www.zhiga.net
艾康		在线会议	www.ikonnet.com
合力金软		呼叫中心	www.7x24biz.com

畅享网评论

对2008年的中国SaaS市场，本次调查发现：

- 1. 市场** 从2007年的概念走向实际应用到2008年，SaaS市场进入充分竞争、深入发展的阶段，软件巨头与资本的不断介入使得SaaS成为促进中国软件市场重新洗牌的一个重大机遇。

2. **产品** 大多数厂商的业务在中国处于起步阶段，这是因为：中小企业客户群对该种服务形式的接受需要时间；厂商基于网络提供软件服务，在基础设施构建、产品构建、服务方式等方面需要时间来积累经验。什么类型的SaaS是一个成功而又长久的模式？如何让SaaS的目标客户中小企业主来接受厂商提供的新模式？回答这些问题尚需要一个很长的摸索时期。在这个过程中，厂商应当牢牢把握用户需求与产品的开发和优化。
3. **应用** 应用较多的领域包括：在线杀毒、在线协作、在线财务、在线CRM、进销存、在线视频和培训等。这些SaaS服务机构，既有新成立的专业SaaS服务商，也有SaaS平台商。主流的管理软件公司，包括部分硬件、网络产品公司、电信运营商等，则通过子公司、合资公司等方式推出SaaS服务。其中包括：用友推出的伟库网、金蝶与IBM联合打造的友商网、在国内在线CRM起步较早的XoolsCRM、欲打造“软件沃尔玛”的阿里软件、依托于神州数码庞大渠道资源的神码在线、专业经营在线会议的WebEx等不同背景、不同实力的众多厂商正在暗暗角力，而他们的目标就是即将面临井喷的中国SaaS市场。

远程接入

定义

在本次评选中对远程接入产品的界定为：企业用户通过供应商提供的 Web 浏览器远程访问方案，访问远程应用程序并操作数据。

远程接入软件供应商 TOP5

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国远程接入软件商 Top5 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
Citrix		远程接入	www.citrix.com.cn
科迈通讯		远程接入	www.comexe.cn
沟通科技		远程接入	www.kouton.com
瑞友资讯		应用接入	www.realor.com.cn/php/index.php
极通科技		远程接入与应用虚拟化	www.gintel.cn

畅享网评论

对2008年的远程接入行业，本次调查发现：

- 1. 市场** Citrix是全球接入市场的领导者，但是在中国市场，特别是近2年来受到了国内企业强有力的挑战，几家国内公司在技术创新、价格、渠道等各方面发力，对Citrix形成了威胁和挑战。由于外资企业并未达成垄断，市场前景看好，因此风投高度关注这一领域。中稷汉邦在08年向接入厂商极通科技注资5000万，未来几年接入领域可能继续有资本进入，进行并购或融资等动作。
- 2. 产品** 用户对于接入产品平台化、虚拟化及集中部署的需求，极大地促进了产品发展。但整体来看，产品成熟度还不够高，需要进一步完善，功能更加稳定。
- 3. 应用** 作为新兴市场，用户对于接入的认识和应用还处于起步阶段，再加上中国还拥有大量基于C/S架构的信息系统，因此，接入市场蕴含着巨大的增值空间。

信息安全

定义

在本次评选中对信息安全产品的界定为：反垃圾邮件、防火墙、入侵检测、网络防毒、物理隔离、VPN、路由器和审计过滤。

信息安全软件供应商 TOP5

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国信息安全软件商 Top5 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
赛门铁克		网络安全、信息架构	www.symantec.com/zh/cn/index.jsp
思科		网络安全	www.cisco.com.cn
EMC		信息安全与存储	www.china.emc.com
天融信		网络安全	www.topsec.com.cn
广通信达		IT 服务管理、安全监控	www.broada.com

畅享网评论

对2008年的信息安全行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 随着政府及行业信息化的深入推进，无论是从政府的政策引导层面，还是大中小企业及个人的安全层面，用户的安全防范意识都得到了进一步的提高，并投入了更多的预算用于抵御安全风险。安全市场保持着较高的增长率。
- 2. 产品** 无论在消费类产品市场还是企业级产品市场，用户更倾向于购买综合的安全解决方案。防火墙、防病毒及IDS三大类安全产品依然占据着安全市场的重要份额。
- 3. 应用** 当前的信息安全市场中产品的同质化现象严重，价格竞争激烈。各安全厂商不断扩充自己的产品线，并购整合的势头增强。安全产品的应用整合以及UTM理念的盛行，是用户应用的大趋势，也是未来信息安全产业的重大机遇。

SOA

定义

SOA全称为Service-Oriented Architecture。就是面向服务的体系结构，是一个组件的模型，是一个架构。它将应用程序的不同功能单元通过良好定义的接口和契约联系起来，成为有机的整体。接口是采用中立的方式定义的，它独立于提供服务的平台、操作系统和编程语言，这使得构建于这样系统的服务可以以一种统一且通用的方式进行交互。本次评选限SOA企业应用厂商，不包括SOA平台厂商、SOA服务厂商。

SOA 企业应用软件供应商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国 SOA 软件商 Top5 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
IBM		BPM、BI、EAM	www.ibm.com.cn
金蝶	 金蝶·企业管理专家	ERP、CRM、HRM、SCM	www.kingdee.com
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
用友	 用友 客户信赖的长期合作伙伴	ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
Oracle 中国	 ORACLE 中国	ERP、CRM、SCM、BI、HRM	www.oracle.com/global/cn/index.html
Infor		ERP、SCM、EAM	www.infor.cn
Epicor		ERP、SCM	www.epicor.com
久隆信息	 JITE 上海久隆信息工程有限公司 SHANGHAI JULONG INFORMATION TECHNOLOGY ENGINEERING CO., LTD	EAI、PM	www.jite.net/
普元	 PRIMETON · 普元	构件、流程平台、行业解决方案	www.primeton.com/index.php
IFS		ERP、EAM	www.ifsworld.cn

畅享网评论

对2008年度SOA行业，本次调查发现：

- 市场** 与之前相比，2008年SOA在中国正从认识走向理解，从概念走向应用，从技术群体走向非技术群体。2008年，无论是多年来致力于SOA理念、服务及标准的先行国际企业还是中国本土领军管理软件企业，都进一步加大了市场的开拓力度。这促进了传统解决方案提供商的重新定位，促进了开发商与集成商及各产

业链的协作。SOA行业正在由抽象概念向技术、服务和应用落地。当前，加入SOA阵营的厂商数量迅速增长，国内外厂商梯队基本旗鼓相当。但从整个市场情况来看，促成SOA的进一步落地仍需要一个过程。

2. **产品** 由于国内众多传统的管理软件商纷纷加入SOA阵营，这个市场上出现了百花齐放、百家争鸣的局面，各种基于SOA的解决方案层出不穷，但是产品总体水平良莠不齐，需要经历一个大浪淘沙的阶段。
3. **应用** 企业对于SOA的认可已经由概念进入到了真实体验阶段，但在具体实施和实践上存在着一定的困惑，特别在SOA是否适合企业级关键应用、SOA架构实现是否存在性能问题等方面，存在着不少争论，目前中国推广SOA的难度在于人们对SOA本身的理解和认同。

第三章：2008 年度中国管理软件各行业 TOP10

制造业

畅享网评论

对2008年度制造业管理软件，本次调查发现：

市场 中国制造业企业进行信息化变革遇到了大量现实问题，首先制造业企业存在大量的细分行业，每个行业的信息化需求不同，信息化的成熟程度也不同。其次，中国制造业企业商业模式和类型不同，也决定了对信息化需求及建设步骤的不同。这些问题促使信息化软件产品也越来越向行业细分、领域细分及个性化需求方面发展。

随着企业的不断增长和扩展，必将成为信息密集型企业，精细化管理也成为必然。信息化使企业能够实施精细化管理，当然这样的精细化管理必然是标准和规范的管理，且不同行业有着不同的标准和规范。实现了这种精细管理之后，企业就具备了敏捷经营的条件，从而具备了适应市场变化的能力。08年，“精细管理、敏捷经营、卓越制造、精益生产”等词汇频频出现在各大管理软件厂商推广标语之列。

制造业发展不仅满足于了解市场、销售、采购等信息，更关注研发设计、生产制造、物流、营销、财务、管理、培训，以及信息处理、数据托管、应用系统等技术和业务服务，国内制造业信息化投资重点向软件和服务转移的趋势越来越显著。

- 1. 产品** 研发设计能力是企业竞争优势的重要来源。随着制造业的发展和提升，计算机辅助设计(CAD)、计算机辅助工艺计划(CAPP)、计算机辅助制造(CAM)、计算机辅助工程分析(CAE)、计算机辅助测试(CAT)、产品数据管理(PDM)和产品生命周期管理(PLM)等先进实用技术的集成应用实现了进一步深化；依托先进网络技术的异地设计、敏捷化设计制造、虚拟装配等网络化协同设计和网络制造平台建设将进一步展开。仿真技术等先进理念在产品的设计过程中的应用开始崭露头角，虚拟样机技术也开始在一些先进制造企业中得到应用。
- 2. 应用** 2008年制造业信息化重点方向一是提高制造业企业的装备自动化水平，淘汰落后工艺设备，降低能源消耗，减少生产过程的污染排放及促进资源节约和循环利用；二是将企业各项活动中的人、技术、经营管理、物能资源、生态环境，以及信息流、物料流、能量流和资金流有机集成，设计研发绿色产品，并实现企业和生态环境的整体优化。加强产品与制造过程的绿色化将成为今后制造业信息化的重要发展方向。

制造业管理软件厂商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国制造业管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
北京机械工业自动化研究所	 北京机械工业自动化研究所	ERP	www.riambsoft.com
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
微软 Dynamics		ERP、CRM、SCM、PM	www.microsoft.com/zh/cn/default.aspx
用友	 客户信赖的长期合作伙伴	ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
金蝶	 金蝶, 企业管理专家	ERP、CRM、SCM、HRM	www.kingdee.com
安世亚太	 安世亚太 PERA CHINA	CAE	www.peraglobal.com.cn/ch/index.html
Infor		ERP、SCM、EAM	www.infor.cn
QAD	 Our Passion. Your Advantage.	ERP	www.qad.com.cn
艾克斯特		PLM、CAD	www.extechplm.com
达索	 DASSAULT SYSTEMES	PLM	www.3ds.com/cn

能源/化工行业

畅享网评论



对2008年的电力行业信息化（本次评选界定的范围是电力行业的管理信息化，电力系统自动化不在范围内）。本次调查发现：

- 1. 市场** 在信息化与工业化融合的大背景下，2008年度能源/化工行业信息化建设呈现出良好的增长态势。EAM、MES成为能源/化工行业的发展热点，新一轮EAM、MES及产销一体化的信息化进程加速。另外，能源/化工行业特别加强了信息化在节能减排、安全环保方面的应用，以信息化手段持续改进生产工艺。
- 2. 产品** 能源/化工企业信息化逐渐从单一的ERP系统部署转移到将ERP、EAM、MES系统与其他应用系统集成和优化，通过信息化建设促进企业管理变革、推进运维监控系统的应用、保障数据中心业务持续性的存储架构并保障网络安全、信息安全及应用安全。
- 3. 应用** 2008年能源/化工行业管理软件市场获得较快发展，投入日趋合理。跨国公司在整个市场中比较活跃，大型能源/化工集团需求旺盛。

能源/化工行业管理软件厂商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008年中国能源/化工行业管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
远光软件		ERP、EAM、财务管理	www.ygsoft.com/Home
久隆信息		EAI、PM	www.jite.net
IFS		ERP、EAM	www.ifsworld.cn
海顿		EAM	www.ushayden.com
IBM		BPM、BI、EAM	www.ibm.com.cn
东软集团		ERM、HRM	www.neusoft.com
金蝶		ERP、CRM、SCM、HRM	www.kingdee.com
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn

Infor		ERP、SCM、EAM	www.infor.cn
东兰科技		BPM	www.dltech.com.cn

医药行业

畅享网评论



对2008年度医药行业管理软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 2008年度医药行业信息化建设呈稳定增长的态势，其中质量管理成为重中之重。营销资源管理的需求增加，普及加快。随着国家对医药企业新的认证及管理规范的出台，2008年医药行业管理软件的开发和应用更加迎合行业的变化及需求。2008年医药行业管理软件市场也呈现了良好的增长态势。本土软件企业在整个市场中占据主要份额。除了ERP、CRM等管理软件产品市场容量增大之外，BPM、KM等领域也获得较快的增长。
- 2. 产品** 当前医药行业信息化主要集中在制药企业与药品分销流通环节的信息化应用上，而医院所需的信息系统，包括电子病历等有关解决方案成熟度还不高。
- 3. 应用。**2008年医药行业信息化建设及应用正在向全方位上线、管理细化、整合供应链方向发展。信息化的建设和应用较之前相比，整体性、规划性意识渐强，系统整合的需求更加明显。

医药行业管理软件厂商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008年中国医药行业管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
东软集团		ERM、HRM	www.neusoft.com
中华网软件		ERP、CRM、HRM	www.cdcsoftware.com.cn
用友		ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
博科资讯		ERP、SCM、BI	www.bokesoft.com
微软 Dynamics		ERP、CRM、SCM、PM	www.microsoft.com/zh/cn/default.aspx
时空超越科技		ERP、SCM	www.soft-sk.com
IBM		BPM、BI、EAM	www.ibm.com.cn
QAD		ERP	www.qad.com.cn

英克科技	 INCA®	PM	www.inca.com.cn
Epicor	 EPICOR	ERP、SCM	www.epicor.com

房地产/建筑行业

畅享网评论

对2008年的中国房地产/建筑行业信息化市场，本次调查发现：

- 1. 市场** 作为资本密集型产业，随着房地产公司企业规模的扩大、分支机构的增多、管理和协作复杂性的提高，管控、流程和数据的一致化对大型的房地产公司越来越重要。房地产行业的信息化在近三年开始进入快速发展的阶段。
- 2. 产品** 在走过了职能式的应用建设阶段后，大型房地产公司开始建设一体化的信息系统，包括财务、成本、项目管理和销售管理等。
- 3. 应用** 房地产行业的管理软件应用目前仍然集中在以项目为核心的管理上，专业的房地产行业软件提供商在2007年和2008年纷纷扩展自身产品的覆盖程度，致力于向客户提供一体化的解决方案。

房地产/建筑行业管理软件厂商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国房地产/建筑行业管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
明源软件		ERP、CRM、PM	www.mysoft.com.cn
用友		ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
金蝶		ERP、CRM、SCM、HRM	www.kingdee.com
嘉码		HRM、KM&CC、PM	www.jamait.com
普华科技		PM	www.p3china.com
源天软件		CRM、BPM、KM&CC、HRM、PM	www.visionsoft.com.cn
竞优国际		ERP、CRM、财务管理、PM	www.ifca.com.cn
科耐科技		CLM、EAM	www.giga-biz.com
邦永科技		PM	www.pm2.com.cn

金和软件	 金和软件 JinherSoftware	KM&CC	www.jh0101.com
------	---	-------	--

快速消费品行业








畅享网评论



对2008年的中国快速消费品行业信息化，本次调查发现：

- 1. 市场** 快速消费品行业包括食品、包装商品及饮料等企业。由于企业数量众多，对渠道、储存、销售、费用等进行管理的重要性强，快速消费品行业成为众多ERP、供应链和物流等软件商所重点关注的行业。最近经常提及的食品安全将是快消品软件供应商未来的发展所在。
- 2. 产品** 中国企业和软件供应商在经历了多年的实践后，在快速消费品信息化的多个领域的产品已经成熟，包括销售管理、财务管理、终端信息采集等。与几年前相比已经有了巨大的提升。
- 3. 应用** 当前快速消费品企业是信息化程度相对较高的行业，信息系统主要集中在销售和财务管理、办公协作和内部网、营销资源管理、经销商管理及终端信息管理。

快速消费品行业管理软件厂商TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008年中国快速消费品行业管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
微软 Dynamics		ERP、CRM、SCM、PM	www.microsoft.com/zh/cn/default.aspx
中华网软件		ERP、CRM、HRM	www.cdcsoftware.com.cn
用友		ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
金蝶		ERP、CRM、SCM、HRM	www.kingdee.com
QAD		ERP	www.qad.com.cn
Infor		ERP、SCM、EAM	www.infor.cn
Sage		ERP、CRM、BI	www.sagesoft.cn

源天软件	 高效协同 直达目标	CRM、BPM、KM&CC、HRM、PM	www.visionsoft.com.cn
JDA Software	 REAL DEMAND DRIVEN RESULTS	SCM	chinese.jda.com

物流行业

畅享网评论



对2008年的物流行业信息化，本次调查发现：

- 1. 市场** 虽然物流企业和物流园区在进行整合与盘整，但由于业务的复杂性和效益要求，整个物流行业信息化的市场在加大。经过多年的实践，物流企业已基本找到成功的方向，一是横向整合，形成公共物流信息平台体系；二是纵向整合，形成专业化的整体解决方案。
- 2. 产品** 物流行业管理软件呈现逐渐细分的趋势，基于空港和码头的行业管理软件，以及在物流行业基础上再细分为石化、食品等细分行业，管理软件提供商已经开始涉足并推出有关的解决方案，RFID等先进技术的应用也大幅度促进了该行业管理软件的发展。
- 3. 应用** 物流业，基本包括传统物流企业、第三物流方企业和物流园区。其业务特点决定了其信息化的建设重点有很大的差异。总体上，信息化建设水平在快速提升，信息化和标准化在2008年取得了更好的发展。从各政府部门的规划来看，物流信息化的步子会加快，无论是公共信息平台的建设，还是专业化的系统解决方案都会取得新的突破。如果采取正确的策略，我国的物流信息化可以实现跨越式发展。

物流行业管理软件厂商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008年中国物流行业管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
博科资讯	 创造和谐管理 提升客户价值	ERP、SCM、BI	www.bokesoft.com
IBM		BPM、BI、EAM	www.ibm.com.cn
Infor		ERP、SCM、EAM	www.infor.cn
吉联新软件	 Power Your Logistics	SCM、EDI	www.gillion.com.cn
科箭软件	 上海科箭软件科技有限公司	ERP、SCM	www.qt-asia.com/ch/index.htm
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
唯智	 TECHNOLOGY for the future	SCM、BI	www.vtradex.com
寰通	 美国寰通商务科技公司 OVAL TECHNOLOGIES, INC.	SCM	www.oval-tech.com

Seeburger		EDI、BIS、RFID	www.seeburger.cn
立友信		CRM	www.mycrm.com.cn

服装/纺织行业

畅享网评论




对2008年度服装/纺织行业管理软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 受美国次贷危机的影响，2008年以来中国纺织行业出现增速持续下滑的趋势，总体前景令人担忧。与2007年相比，2008年中国纺织行业所面临的形势更加严峻。在信息化建设方面，要求以“硬件信息化”为主的纺织企业转向软件信息化建设，致力于改善经营管理理念和方法，做到“软硬兼施”。继ERP系统之后，服装/纺织业在CRM、电子商务、呼叫中心、物流等方面的信息化投入加深。
- 2. 产品** 由于服装产品的季节性和时尚性，产品设计信息化一直是重要环节，CAD等技术尽管经过多年推广，仍然有巨大需求空间。CAD与自动裁床等生产制造设备集成配套，形成CAD/CAM系统，大大提高了效率。三维CAD的量身定做系统和模拟试衣系统可以满足客户的个性化需求。
- 3. 应用** 服装行业信息化应用受到企业自身管理水平和服装行业本身发展的因素限制，因而呈现出水平和质量不一的现状。一些OEM生产或外贸起家的企业还处于信息化“起步阶段”，对管理信息化需求不清或尚未意识到管理需求；而一些服装企业已经开始“集团化”方式运作，涵盖产业链的多个部分，这种企业的信息化需求已经进入“成熟阶段”。一些信息化基础较好的大型服装企业继续深化应用，对内注重车间物流管理，对外注重网络营销。

服装/纺织行业管理软件厂商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008年中国服装/纺织行业管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
百胜软件		ERP	www.baison.com.cn
Lawson		ERP	www.lawson.com
用友		ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
Infor		ERP、SCM、EAM	www.infor.cn
丽晶软件		ERP、MCS、MRPII、POS	www.myregent.cn
PTC		PLM	www.ptc.com
环思国际		ERP	www.cttsoft.com/cn

艾格文		ERP	www.netgarment.com
源天软件		CRM、BPM、KM&CC、HRM、PM	www.visionsoft.com.cn
基姆		ERP	www.garmentit.net

高科技/电子行业









畅享网评论



对2008年度高科技/电子行业管理软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 高科技的特点是必须进行产业化，建立产品一体化研发系统。电子高科技企业的供应链正处于转型时期，在这个竞争残酷且客户缺乏耐心的产业中，企业要获得成功，必须对市场敏锐感知，并且协同整个供应链快速配置资源推出产品，抢在竞争对手之前满足客户苛刻善变的需求。
- 2. 产品** 国内基于高科技/电子行业生产环节的管理软件和解决方案应用较为广泛，而针对设计创新、技术研发等环节的管理软件产品还处于初级阶段，国外高端产品仍然占据绝对主流地位。
- 3. 应用** 各公司的高科技/电子行业的解决方案相对已比较成熟和完善，高科技/电子行业作为竞争激烈的行业，自身对于信息化水平的需求极高，推动了相关解决方案的成熟和完善。

高科技/电子行业管理软件厂商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国高科技/电子行业管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
Siemens PLM Software		PLM	www.ugs.com.cn/index.aspx
PTC		PLM	www.ptc.com
QAD		ERP	www.qad.com.cn
IBM		BPM、BI、EAM	www.ibm.com.cn
用友		ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
微软 Dynamics		ERP、CRM、SCM、PM	www.microsoft.com/zh/cn/default.aspx
明基逐鹿		ERP、HRM、KM&CC	www.benqguru.com

Ultimus		BPM	www.ultimus.com.cn
安世亚太		CAE	www.peraglobal.com.cn/ch/index.html

汽车行业








畅享网评论




对2008年度汽车行业管理软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 受美国金融危机的影响，蓬勃发展的中国汽车产业的增长也已经明显放缓。身处如此不利大环境下的中国汽车厂商，无论是本土厂商还是合资厂商都将面临着越来越激烈的竞争。
- 2. 产品。**挑剔的消费者给汽车产业提出了各种新的需求：他们需要关注汽车产品生命周期的每一个环节，无论是环境的评估，产品的研发、开发、管理、统筹调度，还是生产和物流、销售和服务、有车一族生活方式的支持，在任何一个环节上都要力求做到最好。在汽车生产企业内部，不论产品的设计、材料配件的采购、加工制造和总装，还是销售和客户服务等过程，无不贯穿着信息的产生、流通和应用。信息化管理在实现这些需求上显得至关重要。
- 3. 应用** 对于汽车工业而言，如果信息化思路仅仅局限于以财务为背景，通过集成财务管理的模式来达到控制成本的目的，无疑是停留在初级阶段，汽车行业信息化必须面向生产管理、供应链管理、经销商客户管理融合，以此形成价值链来达到合理控制成本、优化业务流程、发挥管理能力的目的。国内大型汽车企业继续稳步开展信息化建设工作，中小汽车企业也开始全面引入信息化解决方案。

汽车行业管理软件厂商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008年中国汽车行业管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
QAD		ERP	www.qad.com.cn
Siemens PLM Software		PLM	www.ugs.com.cn/index.aspx
Infor		ERP、SCM、EAM	www.infor.cn
Ultimus		BPM	www.ultimus.com.cn
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
用友		ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
微软 Dynamics		ERP、CRM、SCM、PM	www.microsoft.com/zh/cn/default.aspx

源天软件		CRM、BPM、KM&CC、HRM、PM	www.visionsoft.com.cn
安世亚太		CAE	www.peraglobal.com.cn/ch/index.html
Seeburger		EDI、BIS、RFID	www.seeburger.cn

金融/保险/证券行业

畅享网评论

对2008年度金融/保险/证券行业管理软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 金融业逐渐向服务业转型，而服务创新是近年的主题。进入08年，各银行纷纷加大电子银行的投入，银行卡业务和网上金融服务发展迅速。与此相结合的IT系统，也是金融业规划和投入的重点。
- 2. 产品** 金融行业的信息化程度明显高于其他行业，产品成熟度较高。在数据大集中的过程中，数据中心的兴起掀起了又一波的银行IT投入高峰，针对管理软件应用的整合需求较大。
- 3. 应用** 美国金融风暴的影响深远，由于目前金融行业的业务已高度依赖于IT系统，IT风险已成为金融操作风险的重要方面，引起了国内金融机构和监管部门的高度重视。金融业如何有效防范IT风险将成为下一阶段信息化建设的重点，对于有关风险、管控的投入也将拉动有关银行对于信息化的进一步需求。

金融/保险/证券行业管理软件厂商 TOP10

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年中国金融/保险/证券行业管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
东软集团		ERM、HRM	www.neusoft.com
用友		ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
Informatica		数据集成	www.informatica.com/cn
SAS		BI	www.sas.com.cn
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
Oracle 中国		ERP、CRM、SCM、BI、HRM	www.oracle.com/global/cn/index.html
叻扬信息		CRM、KM&CC	www.gsschina.com
优立普华		IT 服务管理	www.uniper.com.cn
慧点科技		GRC、KM&CC	www.smartdot.com.cn

金捷冠		BI	www.firstbi.com/default/default.a sp
-----	---	----	---

服务行业

畅享网评论



对2008年度服务行业管理软件行业，本次调查发现：

- 1. 市场** 目前，外包、信息咨询和电子商务等服务企业对信息的要求比较高、以信息技术为代表的新技术和现代管理理念的发展，促进了信息和知识相对密集的现代服务业的形成。这些企业需要的是更专业、更全面的解决方案。未来服务行业IT供应商应实现完全的“客户化”，不仅是指产品和服务，甚至包括组织结构、业务模式、知识体系等都要做到完全的“客户化”。对于这一点，国内的IT供应商应有所准备。
- 2. 产品** 服务行业范围较广，其流程和项目特性都很明显，对于BPM、PM的需求量很大。部分服务行业拥有成熟的产品和解决方案，但总体产品成熟度不高。
- 3. 应用** 服务业即指生产和销售服务商品的生产部门和企业的集合。服务业与其它产业部门的基本区别是，服务业生产的是服务产品，服务产品具有非实物性、不可储存性和生产与消费同时性等特征。

服务行业管理软件厂商 TOP10




根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008年中国服务行业管理软件商 Top10 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
金蝶		ERP、CRM、SCM、HRM	www.kingdee.com
用友		ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
Oracle 中国		ERP、CRM、SCM、BI、HRM	www.oracle.com/global/cn/index.html
Infor		ERP、SCM、EAM	www.infor.cn
微软 Dynamics		ERP、CRM、SCM、PM	www.microsoft.com/zh/cn/default.aspx
东软集团		ERM、HRM	www.neusoft.com
慧点科技		GRC、KM&CC	www.smartdot.com.cn

源天软件	 Visionsoft 高效协同 直达目标	CRM、BPM、KM&CC、HRM、PM	www.visionsoft.com.cn
SoftBrands	 SoftBrands™	ERP	www.softbrands.com

第四章：单项奖获奖名单

2008 年度中国管理软件最具知名度企业

名称	Logo	产品领域	网址
用友	 客户信赖的长期合作伙伴	ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
微软 Dynamics		ERP、CRM、SCM、PM	www.microsoft.com/zh/cn/default.aspx
金蝶	 金蝶, 企业管理专家	ERP、CRM、SCM、HRM	www.kingdee.com



2008 年度中国管理软件最具发展潜力企业

名称	Logo	产品领域	网址
阿里软件	 Alisoft.com	电子商务、SCM、HRM	www.alisoft.com
新疆博锐		KM&CC、ERP	www.xjbrain.com.cn
九恒星科技	 九恒星科技	ERP、资金管理、信托核算	www.nstc.com.cn

2008 年度中国管理软件最佳美誉度企业

名称	Logo	产品领域	网址
QAD	 Our Passion. Your Advantage.	ERP	www.qad.com.cn
WebEx		在线会议	www.webex.com.cn
源天软件	 高效协同 直达目标	CRM、BPM、KM&CC、HRM、PM	www.visionsoft.com.cn















2008 年度中国管理软件最受客户信赖企业

名称	Logo	产品领域	网址
丽晶软件	 丽晶软件 Regentsoft	ERP、MCS、MRPII、POS	www.myregent.cn
用友	 UFIDA 用友 客户信赖的长期合作伙伴	ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
Infor		ERP、SCM、EAM	www.infor.cn

第五章：2008 年度中国管理软件行业百强

2008 年度中国管理软件行业供应商 TOP100 榜单

根据年度合同额、人员规模、企业经营的稳定性、客户口碑等综合评价，2008 年度中国管理软件行业供应商 Top 100 排名如下（排名不分先后）：

名称	Logo	产品领域	网址
用友	 客户信赖的长期合作伙伴	ERP、CRM、HRM、SCM、PM	www.ufida.com.cn
金蝶	 金蝶，企业管理专家	ERP、CRM、SCM、HRM	www.kingdee.com
SAP		ERP、CRM、SCM、BPM、BI、HRM、EAM	www.sap.com.cn
东软集团		ERM、HRM	www.neusoft.com
Oracle 中国		ERP、CRM、SCM、BI、HRM	www.oracle.com/global/cn/index.html
浪潮通软		ERP	www.inspur.com
IBM		BPM、BI、EAM	www.ibm.com.cn
达索		PLM	www.3ds.com/cn
赛门铁克		网络安全、信息架构	www.symantec.com/zh/cn/index.jsp
思科		网络安全	www.cisco.com.cn
Siemens PLM Software		PLM	www.ugs.com.cn/index.aspx
远光软件		ERP、EAM、财务管理	www.ygsoft.com/Home
Infor		ERP、SCM、EAM	www.infor.cn
安世亚太		CAE	www.peraglobal.com.cn/ch/index.html

PTC		PLM	www.ptc.com
EMC		信息安全与存储	www.china.emc.com
慧点科技		GRC、KM&CC	www.smartdot.com.cn
QAD		ERP	www.qad.com.cn
九恒星科技		ERP、资金管理、信托核算	www.nstc.com.cn
天融信		网络安全	www.topsec.com.cn
新中大		ERP、PM	www.newgrand.cn
博科资讯		ERP、SCM、BI	www.bokesoft.com
微软 Dynamics		ERP、CRM、SCM、PM	www.microsoft.com/zh/cn/default.aspx
SAS		BI	www.sas.com.cn
中科金财		IT 服务管理	www.sinodata.net.cn
时空超越科技		ERP、SCM	www.soft-sk.com
普元		构件、流程平台、行业解决方案	www.primeton.com/index.php
海顿		EAM	www.ushayden.com
山大华天		PLM、PDM	www.hoteamsoft.com/plm
SoftBrands		ERP	www.softbrands.com
中华网软件		ERP、CRM、HRM	www.cdcsoftware.com.cn
用友致远		KM&CC	www.seeyon.com
明源软件		ERP、CRM、PM	www.mysoft.com.cn

万古科技	 vanguard 万古	HRM	www.vgtech.com.cn
金和软件	 金和软件 JinherSoftware	KM&CC	www.jh0101.com
唯智	 vTradEx TECHNOLOGY for the future	SCM、BI	www.vtradex.com
百胜软件	 BAISON 百胜软件	ERP	www.baison.com.cn
吉联新软件	 Gillion Power Your Logistics	SCM、EDI	www.gillion.com.cn
竞优国际	 IFCA 竞优国际 software	ERP、CRM、财务管理、PM	www.ifca.com.cn
明基逐鹿	 Benq 明基逐鹿	ERP、HRM、KM&CC	www.benqguru.com
艾克斯特	 Extech	PLM、CAD	www.extechplm.com
Sage	 sage 赛捷软件	ERP、CRM、BI	www.sagesoft.cn
源天软件	 Misionsoft 高效协同 直达目标	CRM、BPM、KM&CC、HRM、PM	www.visionsoft.com.cn
合力金桥软件	 合力金桥软件 HOLLYCRM	CRM	www.hollycrm.com
金算盘软件	 金算盘 eAbax	ERP	www.eabax.com
普华科技	 上海普华科技发展有限公司 Shanghai Power Science & Technology Co., Ltd.	PM	www.p3china.com
北京机械工业自动化研究所	 RSIO 北京机械工业自动化研究所	ERP	www.riambsoft.com
Citrix	 CITRIX	远程接入	www.citrix.com.cn
广通信达	 Broadada 广通 IT系统运行无忧	IT 服务管理、安全监控	www.broadada.com
JDA Software	 JDA	SCM	www.chinese.jda.com
Lawson	 LAWSON	ERP	www.lawson.com
台湾天心	 SUNLIKE 天心软件集团	ERP、ERP II	www.sunlike.com

IDS Scheer 中国		BPM	www.ids-scheer.com.cn
Informatica		数据集成	www.informatica.com/cn
Exact China		KM&CC	www.exactsoftware.com.cn
寰通		SCM	www.oval-tech.com
久隆信息		EAI、PM	www.jite.net
蓝凌		KM&CC	www.landray.com.cn
泛微		KM&CC	www.weaver.com.cn
曼坦软件		SCM	www.manh.com
Autonomy		KM&CC	www.autonomy.com.cn
Ultimus		BPM	www.ultimus.com.cn
西部世纪		KM&CC	www.forp.cn
和佳软件		ERP	www.hejia.cn
英克科技		PM	www.inca.com.cn
Epicor		ERP、SCM	www.epicor.com
丽晶软件		ERP、MCS、MRPII、POS	www.myregent.cn
Sybase		BI	www.sybase.com.cn
基姆		ERP	www.garmentit.net
优立普华		IT 服务管理	www.uniper.com.cn
邦永科技		PM	www.pm2.com.cn
西安协同		KM&CC、BPM	www.synsoft.com.cn

IFS		ERP、EAM	www.ifsworld.cn
炎黄盈动		BPM	www.actionsoft.com.cn
东兰科技		BPM	www.dltech.com.cn
阿里软件		电子商务、SCM、HRM	www.alisoft.com
K2		BPM	www.k2.com
艾康		在线会议	www.ikonnet.com
正航软件		ERP	www.chixm.com.cn
Consona		ERP	www.consona.com
艾格文		ERP	www.netgarment.com
环思国际		ERP	www.cttsoft.com/cn
立友信		CRM	www.mycrm.com.cn
克罗诺思		HRM	www.kronos.com/china/Index-CH.htm
乔篷信息		BPM	www.bpmflow.com.cn
科迈通讯		远程接入	www.comexe.cn
沟通科技		远程接入	www.kouton.com
科箭软件		ERP、SCM	www.qt-asia.com/ch/index.htm
科耐科技		CLM、EAM	www.giga-biz.com
极通科技		远程接入与应用虚拟化	www.gintel.cn

哲勤信息技术		ERP、KM&CC、电子商务	www.giga-biz.com
金捷冠		BI	www.firstbi.com/default/default.asp
瑞友资讯		应用接入	www.realor.com.cn/php/index.php
翱扬信息		CRM、KM&CC	www.gsschina.com
嘉码		HRM、KM&CC、PM	www.jamait.com
第一太平洋科技		BPM	www.fpits.com/cn
友商网		财务管理、SCM、CRM	www.youshang.com
Seeburger		EDI、BIS、RFID	www.seeburger.cn
XtoolsCRM		CRM	www.xtools.cn
Salesforce		CRM	www.salesforce.com/cn
科加诺		BI	www.commit-info.com

关于畅享网

畅享网是经营商务知识和人脉网络的第一互联网平台，旗下拥有两大品牌：

www.amteam.org 是全球华文“管理+IT”第一门户，是国内管理理念、管理工具与信息技术领域创办时间最长、最具影响力的权威资讯机构。从 1998 年 9 月 15 日开始，amteam.org 在 ERP、CRM、SCM、BI、SOA、SaaS、PLM、EAM、CIO 与 IT 规划、知识管理、流程管理、营销管理、项目管理、财务管理、人力资源管理、企业信息门户等领域积累了海量的专业文章，是信息主管、咨询顾问以及企业管理人员日常充电和工作参考的首选网络平台。

www.vsharing.com 是管理领域的实名制第一社区，向会员提供会员、圈子、博客、论坛、商务活动等服务，从 1998 年成立至今，畅享网本着“热爱分享，享受成长”的核心理念，截至 2008 年 11 月，拥有实名制的会员人数超过 50 万人，已经成为中国管理人士获取商务知识和拓展专业人脉的第一品牌。